

zaMeL

IP68

ZAMEK SZYFROWY

TD-101IDS / TD-102IDSC / TD-202IDSC



INSTRUKCJA OBSŁUGI

CE

PRZED ROZPOCZĘCIEM INSTALACJI PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ W CAŁOŚCI Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI

Dziękujemy za zaufanie oraz wybór naszego produktu. Przed przystąpieniem do podłączania oraz przed pierwszym użyciem prosimy o uważne zapoznanie się z treścią instrukcji obsługi. W przypadku wątpliwości związanych z kwestiami technicznymi prosimy o kontakt z serwisem. Dane kontaktowe znajdują Państwo na stronie internetowej www.zamel.com.

Zaleca się zlecenie montażu osobie lub firmie posiadającej stosowne kwalifikacje oraz uprawnienia. W przypadku samodzielnego montażu należy mieć na względzie fakt, że ewentualne uszkodzenia wywołane błędnym podłączeniem skutkują utratą gwarancji.

Firma ZAMEL nie odpowiada za uszkodzenia, straty oraz wypadki spowodowane niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu lub jego nieprawidłowym montażem. Zabrania się otwierania oraz wszelkiej nieautoryzowanej ingerencji w urządzenie w tym samodzielnymi przeróbkami oraz naprawami. Nie stosowanie się do powyższego skutkuje utratą gwarancji.

Z uwagi na fakt ciągłego doskonalenia naszych produktów firma ZAMEL zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych, parametrów użytkowych, funkcji oraz innych rozwiązań w celu polepszenia parametrów użytkowych produktu.

1. BEZPIECZEŃSTWO

- Bezwzględnie przestrzegaj instrukcji obsługi dla własnego bezpieczeństwa oraz dla uniknięcia uszkodzenia produktu.
- Zapobiegaj zwarciu odizolowanych przewodów. Może to doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, porażenia lub pożaru.
- Nie łącz urządzenia z niekompatybilnymi produktami by go nie uszkodzić.
- Nie rozbieraj, nie modyfikuj, nie naprawiaj samodzielnie produktu. Posiadamy wykwalifikowany serwis.
- Instalację przeprowadzaj w stanie bez napięciowym. Zasilanie urządzenia musi być odłączone od sieci.
- Chronić urządzenie przed substancjami żrącymi oraz detergentami.
- Okresowo czyść obudowę przecierając ją miękkim materiałem np. bawełniany lub z mikrofibry. Zapobiegniesz zarysowaniom obudowy.
- W przypadku podejrzenia uszkodzenia niezwłocznie zaprzestań obsługi i skontaktuj się z serwisem.
- Używaj urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

2. CHARAKTERYSTYKA

- Produkt występuje w wersjach z dotykowymi lub z mechanicznymi przyciskami.
- Produkt może być również wyposażony w dodatkowy przycisk dzwonekowy.
- Opcją jest również czytnik ID UNIQUE dla transponderów typu karta oraz brelok, które ułatwiają dostęp do chronionej strefy.
- Typ czytnika ID UNIQUE pracuje z transponderami pracującymi na częstotliwości 125 kHz.
- Klasa szczelności IP68.
- Wandalooodporna obudowa wykonana jest z trwałego stopu cynkowego.
- Zamki szyfrowe w wersji z mechanicznej posiadają metalowe wandaloodporne przyciski.
- Wersje z przyciskami dotykowymi wyposażone są w panel wykonany z organicznego szkła akrylowego odpornego na uszkodzenia.
- Możliwość zaprogramowania do 8000 użytkowników.
- Kody dostępu o długości klucza od 1 do 4 cyfr
- Możliwość kopiowania ustawień pomiędzy zamkami szyfrowymi tej samej serii poprzez złącza TXD oraz RXD.

- Alarm antysabotażowy
- Może być stosowany niezależnie jako zamek szyfrowy lub jako element złożonej instalacji np. jako czytnik kart
- Jest możliwość podłączenia dodatkowego czytnika
- Zgodny z Wiegand WG26/34.
- Możliwość programowania kart administracyjnych ułatwiających dodawanie oraz usuwanie kart użytkownika.
- Wyjście dla rygla typu NO (normalnie otwarty) oraz NC (normalnie zamknięty).
- Trzy możliwe tryby dostępu do chronionej strefy: KARTA, HASŁO, KARTA+HASŁO
- Podświetlana klawiatura;
- Możliwość stosowania zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz budynków

3. ZASTOSOWANIE

- Instalacje domofonowe oraz wideo domofonowe jako rozszerzenie kontroli dostępu
- Systemy alarmowe i inne systemy bezpieczeństwa
- Lokale gastronomiczne z chronionym zapleczem
- Domy jednorodzinne oraz wielorodzinne
- Magazyny, hale produkcyjne, szpitale, laboratoria, banki

4. ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

- 1 x zamek szyfrowy
- 1 x instrukcja użytkownika
- 1 x zestaw montażowy
- 2 x karta zbliżeniowa

5. PARAMETRY TECHNICZNE

Typ produktu	TD-101IDS / TD-102IDSC / TD-202IDSC
Ilość użytkowników	8000
Typ klawiatury	12 klawiszy (2x6) 1 klawisz dzwinkowy (tylko wybrane modele)
Typ czytnika zbliżeniowego	ID UNIQUE o częstotliwości 125 kHz
Tryby dostępu	KARTA, HASŁO, KARTA+HASŁO
Długość kodu dostępu	1 - 4 cyfr
Kolor	Srebrny
Odległość czytania transponderów	0 - 4 cm
Temperatura pracy	-30°C ~ +70°C
Zakres wilgotności	0 - 100%
Współczynnik ochronności	IP68
Czas otwarcia przekaźnika	0-255 s (regulowany)

Napięcie zasilające	DC 12 V DC
Prąd w trybie spoczynku	≤50mA
Prąd w trybie pracy	3A
Maksymalna obciążalność wyjścia przekaźnikowego	2A
Maksymalna obciążalność wyjścia dla alarmu	2A
Wymiary	TD-101IDS 135 x 46 x 22 mm
	TD-102IDSC 135 x 46.4 x 17.5 mm
	TD-202IDSC 130 x 58 x 23.5 mm
Waga netto	TD-101IDS 0.3 Kg
	TD-102IDSC 0.3 Kg
	TD-202IDSC 0.4 Kg
Waga brutto	TD-101IDS 0.4 Kg
	TD-102IDSC 0.4 Kg
	TD-202IDSC 0.5 Kg

6. MONTAŻ

- Usunąć tylną osłonę zamka szyfrowego wykręcając wkręt zabezpieczający
- Wykonać przewidzianą ilość otworów montażowych dla wkrętów oraz dla wiązki instalacyjnej
- Zamocować tylną pokrywę urządzenia na płaszczyźnie montażowej używając do tego kołków oraz wkrętów załączonych do zestawu
- Przeprowadzić wiązkę instalacyjną przez otwór w tylnej osłonie
- Dokonać odpowiednich podłączeń zgodnie ze schematem podłączenia urządzenia
- Nałożyć urządzenie na przytwierdzoną do ściany tylną jego pokrywę
- Zabezpieczyć urządzenie wkrętem blokującym

7. MAPA FUNKCJI

0	Modyfikacja kodu programowania i ustalanie transpondera administracyjnego (master)
1	Dodanie transpondera użytkownika
2	Dodanie hasła użytkownika
3	Dodanie hasła oraz transpondera użytkownika
4	Usunięcie pojedynczego użytkownika
5	Usunięcie wszystkich użytkowników
6	Modyfikacja hasła użytkowników
7	Modyfikacja czasu otwarcia drzwi
8	Powrót do ustawień fabrycznych
9	Ustawianie kodu otwarcia, dodania oraz usuwania transpondera użytkownika
*	Naciśnij"*", Wybierz z klawiatury "123456#" lub zbliż transponder administracyjny (master) w celu aktywowania trybu programowania. Dioda LED zmieni kolor na zielony. Po chwili braku akcji zamek szyfrowy powróci do trybu czuwania.

8. PROGRAMOWANIE FUNKCJI

8.1 USTAWIENIA FABRYCZNE

Fabryczny kod administracyjny dostępu do chronionej strefy to **7890** (w celu zmiany kodu przejdź do punktu 8.14)

Kod programowania to **123456** (w celu zmiany kodu przejdź do punktu 8.1)

Hasło kopiujące dane pomiędzy urządzeniami poprzez porty RXD oraz TXD to **13825256**

8.2 SZYBKIE AKTYWOWANIE TRYBU PROGRAMOWANIA

Transponder administracyjny ułatwia dokonywanie zmian w systemie. Kod programowania jest na nim zapisywany i po jego zbliżeniu do czytnika każdorazowo zastępowana jest czynność wybierania (programowanie transponderów administracyjnych punkt 8.5)

8.3 SZYBKIE DODAWANIE ORAZ USUWANIE TRANSPONDERÓW UŻYTKOWNIKA

(1), Zbliż do czytnika kartę administracyjną odpowiadającą za dodawanie lub usuwanie transponderów w celu aktywowania odpowiedniego trybu (programowanie transponderów dodających / usuwających punkt 8.14)

(2), Zbliż transponder użytkownika w celu dodania nowego lub w celu usunięcia istniejącego użytkownika

8.4 ZMIANA KODU PROGRAMOWANIA

Wybierz

Po wybraniu gwiazdki wskaźnik LED zacznie mrugać czerwonym kolorem. Wybierz na klawiaturze 8 cyfrowy kod programowania, po czym zatwierdź krzyżykiem. Dioda zmieni kolor z koloru czerwonego na zielony zapalając się w sposób ciągły. Tryb programowania jest aktywny. Wybierz 0 (dioda zacznie mrugać na zielono), następnie wybierz nowy 8 cyfrowy kod zatwierdzając krzyżykiem. Po usłyszeniu tonu ponownie wymierz nowy kod zatwierdzając krzyżykiem. Długi ton oznacza pomyślą zmianę kodu. Po chwili beczynności zamek szyfrowy przejdzie w tryb czuwania. W celu wyjścia z trybu programowania można również wybrać

8.5 PROGRAMOWANIE TRANSPONDERA ADMINISTRACYJNEGO (MASTER)

Wybierz

Po wybraniu gwiazdki wskaźnik LED zacznie mrugać czerwonym kolorem. Wybierz na klawiaturze 8 cyfrowy kod programowania, po czym zatwierdź krzyżykiem. Dioda zmieni kolor z koloru czerwonego na zielony zapalając się w sposób ciągły. Tryb programowania jest aktywny. Wybierz 0 (dioda zacznie mrugać na zielono), następnie zbliż nowy transponder administracyjny. Po jego zbliżeniu długi ton oznacza pomyślą autoryzację. Po chwili beczynności zamek szyfrowy przejdzie w tryb czuwania. W celu wyjścia z trybu programowania można również wybrać

8.6 PROGRAMOWANIE TRANSPONDERÓW UŻYTKOWNIKA

Wybierz

Po wybraniu gwiazdki wskaźnik LED zacznie mrugać czerwonym kolorem. Wybierz na klawiaturze 8 cyfrowy kod programowania, po czym zatwierdź krzyżykiem. Dioda zmieni kolor z koloru czerwonego na zielony zapalając się w sposób ciągły. Tryb programowania jest aktywny. Wybierz 1 (dioda zacznie mrugać na zielono), następnie zbliż nowy transponder użytkownika. W tym trybie można dodać dowolną ilość transponderów. Chcąc przypisać kilka transponderów jednemu

użytkownikowi należy zbliżyć je kolejno po sobie po uprzednim określeniu numeru użytkownika i zatwierdzeniu krzyżykiem. Chcąc przypisać po jednym transponderze każdemu z kilku użytkowników należy wprowadzić pierwszy numer użytkownika i po zatwierdzeniu krzyżykiem zbliżyć transponder po czym wprowadzić numer kolejnego użytkownika i po zatwierdzeniu krzyżykiem zbliżyć kolejny transponder. Czynność należy powtarzać do ostatniego użytkownika. Po każdorazowym zbliżeniu transpondera do czytnika długi ton oznacza pomyślną autoryzację. Po chwili bezczynności zamek szyfrowy przejdzie w tryb czuwania. W celu wyjścia z trybu programowania można również wybrać

Czterocyfrowy numer użytkownika może być kombinacją dowolnie wybranych cyfr (0001,1001, 1101 itp.)

8.7 PRZYPISANIE KODU UŻYTKOWNIKA

Wybierz

Po wybraniu gwiazdki wskaźnik LED zacznie mrugać czerwonym kolorem. Wybierz na klawiaturze 8 cyfrowy kod programowania, po czym zatwierdź krzyżykiem. Dioda zmieni kolor z koloru czerwonego na zielony zapalając się w sposób ciągły. Tryb programowania jest aktywny. Wybierz 2 (dioda zacznie mrugać na zielono), następnie wybierz 4 cyfrowy numer użytkownika (na przykład 0001) oraz nowy kod (1-4 cyfr) zatwierdzając krzyżykiem. Długi ton oznacza pomyślnie zdefiniowanie kodu użytkownika. Po przypisaniu pierwszego kodu użytkownika można od razu przystąpić do przypisania kolejnego podając kolejny numer użytkownika oraz kod. Po chwili bezczynności zamek szyfrowy przejdzie w tryb czuwania. W celu wyjścia z trybu programowania można również wybrać

(chcąc uzyskać dostęp do chronionej strefy należy wybrać numer użytkownika oraz kod dostępu zatwierdzając)

8.8 PRZYPISANIE KARTY ORAZ KODU UŻYTKOWNIKA

Wybierz

Po wybraniu gwiazdki wskaźnik LED zacznie mrugać czerwonym kolorem. Wybierz na klawiaturze 8 cyfrowy kod programowania, po czym zatwierdź krzyżykiem. Dioda zmieni kolor z koloru czerwonego na zielony zapalając się w sposób ciągły. Tryb programowania jest aktywny. Wybierz 3 (dioda zacznie mrugać na zielono), następnie wybierz 4 cyfrowy numer użytkownika (na przykład 0001) oraz nowy kod (1-4 cyfr) zatwierdzając krzyżykiem. Ton oraz zmiana mrugania na kolor zielony oznacza pomyślnie zdefiniowanie kodu użytkownika oraz prośbę o zbliżenie transpondera. Po zbliżeniu transpondera następuje jego przypisanie. Po przypisaniu pierwszego kodu użytkownika oraz transpondera można od razu przystąpić do przypisania kolejnych podając kolejny numer użytkownika, kod oraz zbliżając transponder. Po chwili bezczynności zamek szyfrowy przejdzie w tryb czuwania. W celu wyjścia z trybu programowania można również wybrać

(chcąc uzyskać dostęp do chronionej strefy należy zbliżyć transponder, dioda LED zacznie błyskać na zielono, wybrać przypisany kod dostępu zatwierdzając)

8.9 USUWANIE JEDNEGO UŻYTKOWNIKA Z PAMIĘCI

Wybierz

W trybie programowania można usuwać kolejno każdego następnego z użytkowników.

8.10 USUWANIE WSZYSTKICH UŻYTKOWNIKÓW Z PAMIĘCI

Wybierz

Ton oznacza usunięcie wszystkich użytkowników z pamięci.

8.11 ZMIANA KODU UŻYTKOWNIKA

Wybierz

W trybie programowania można modyfikować kolejno każdy następny z kodów użytkownika.

8.12 ZMIANA CZASU OTWARCIA ZAMKA

Press

Czas otwarcia mieści się w przedziale 0 - 255 i podany jest w sekundach. Domyślny czas otwarcia ustawiono na 3 sekundy.

8.13 POWRÓT DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH

Wybierz

Sygnał ciągły oznacza powrót do ustawień fabrycznych.

8.14 PROGRAMOWANIE TRANSPONDERÓW DODAJĄCYCH / USUWAJĄCYCH

Transpondery mogą służyć do szybkiego dodawania lub usuwania użytkowników w systemie. Funkcja ta jest wygodna w sytuacji, kiedy istnieje potrzeba zaprogramowania dużej ilości użytkowników naraz. Proces programowania polega na zdefiniowaniu dwóch transponderów. Każdy z nich odpowiada tylko za jedną konkretną czynność, czyli dodawanie lub usuwanie transponderów użytkownika.

Wybierz

- Pierwszy z programowanych transponderów odpowiada za dodawanie nowych transponderów użytkownika.
- Drugi z programowanych transponderów odpowiada za usuwanie zapisanych transponderów użytkownika.

Należy pamiętać o odpowiednim oznaczeniu ich w celu uniknięcia niepożądanych pomyłek.

Po chwili bezczynności zamek szyfrowy przejdzie w tryb czuwania. W celu wyjścia z trybu programowania można również wybrać

8.15 ZMIANA KODU ADMINISTRACYJNEGO

Kod administracyjny dostępu do chronionej strefy fabrycznie ustawiono jako 7890.

Wybierz

Kod ten może zostać usunięty poprzez wprowadzenie kombinacji 0000.

8.16 ALARM ANTYSABOTAŻOWY

Transpondery dodające/usuwające (programowanie punkt 8.14) służą także do aktywowania oraz dezaktywowania alarmu antysabotażowego.

- Pierwszy z programowanych transponderów (dodający) odpowiada za aktywowanie alarmu. W celu aktywacji zbliż trzykrotnie zaprogramowany transponder do czytnika. Aktywacja alarmu zostanie zasygnalizowana sygnałem ciągłym.
- Drugi z programowanych transponderów (usuwający) odpowiada za dezaktywowanie alarmu. W celu dezaktywacji

zbliż trzykrotnie zaprogramowany transponder do czytnika. Dezaktywacja alarmu zostanie zasygnalizowana sygnałem ciągłym.

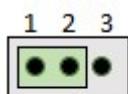
W celu wyłączenia alarmu bez jego dezaktywowania wybierz z klawiatury kod otwarcia drzwi.

8.17 OPUSZCZENIE TRYBU PROGRAMOWANIA

Wybierz każdorazowo w celu opuszczenia trybu programowania. Zamek szyfrowy automatycznie przechodzi w tryb czuwania po upływie 10 sekund.

9. USTAWIENIA TRYBU ZAMKA SZYFROWEGO

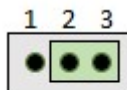
Tryb pasywny sygnału wyjścia na zworke J1.



Zworka J1

Kiedy piny oraz są zwarte, wówczas porty służą jako styki sygnału zwarcia obwodu w trybie pasywnym (bez napięciowym). W tym trybie po podłączeniu styków istnieje możliwość sterowania drzwiami automatycznymi, alarmem, itp.

Tryb aktywny sygnału wyjścia na zworke J1.



Zworka J1

Kiedy piny oraz są zwarte, wówczas porty służą jako styki sygnału zwarcia obwodu w trybie aktywnym (napięciowym). W tym trybie styki & służą do sterowania potencjałem.

Resetowanie ustawień przy wykorzystaniu zworki J2.

Zwarcie styków zworki J2 resetuje kod programowania i przywraca domyślny **123456**. Nie zostaną usunięte zapamiętane ustawienia kontroli dostępu.

10. KOPIOWANIE DANYCH POPRZEZ PORTY RXD / TXD

W celu skopiowania ustawień pomiędzy urządzeniami wykorzystuje się porty oraz . Należy je połączyć naprzemiennie zgodnie ze schematem (Punkt 12 instrukcji), czyli port do oraz DO . Następnie na urządzeniu, z którego mają zostać przekopiowane dane wybrać . Zielona światło LED błyskające na urządzeniach świadczy o kopiowaniu ustawień. Dźwięk oznacza zakończonej operację.

Tryb ten może służyć do kopiowania danych w celu przechowywania kopii zapasowej na urządzeniu zastępczym oraz do szybkiej konfiguracji kilku urządzeń w obrębie jednej instalacji.

11. PRZEŁĄCZANIE TRYBU PRACY POMIĘDZY KONTROLEREM DOSTĘPU ORAZ CZYTNIKIEM KART

11.1 TRYB KONTROLI DOSTĘPU ORAZ CZYTNIKA KART

Wszystkie zamki szyfrowe pracują w trybie kontrolera dostępu. Łącząc je w pary (np. schemat 12.2) można wybrać, który z nich będzie kontrolerem głównym (master). W celu aktywowania trybu master należy na wybranym urządzeniu w stanie bez napięciowym zewrzeć przewody **GLED** oraz **GND**, po czym włączyć zasilanie. Sygnalizator LED na połączonych zamkach szyfrowych zacznie migać naprzemiennie na zielono / czerwono. Żyły **GLED** i **GND** należy rozłączyć po 2 sekundach nim zamki szyfrowe wydadzą sygnał alarmujący. Sygnał dźwiękowy po rozłączeniu przewodów świadczy o przełączeniu na tryb czytnika kart. W celu powrócenia do trybu kontrolera dostępu operację należy powtórzyć.

Korzystanie z dodatkowego czytnika w trybie Wiegand (WG26 lub WG34) wymaga przestawienia go w tryb SLAVE. W celu przestawienia go należy wykonać jedną z poniższych instrukcji. Następnie postępować zgodnie z odpowiednim schematem okablowania w punkcie 12 instrukcji (WIEGAND 26/34). Programowanie transponderów należy wykonywać na czytniku MASTER.

11.2 TRYB WIEGAND 26 (WG26)

W celu aktywowania trybu WIEGAND 26 należy w stanie bez napięciowym zewrzeć przewody **D0** oraz **GND**, po czym włączyć zasilanie. Sygnalizator LED na połączonych zamkach szyfrowych zacznie migać naprzemiennie na zielono oraz czerwono. Przewody **D0** oraz **GND** należy rozłączyć po około 2 sekundach nim zamki szyfrowe wydadzą sygnał alarmujący. Sygnał dźwiękowy po rozłączeniu przewodów świadczy o aktywowaniu trybu Wiegand 26. W celu dezaktywowania należy wykonać punkt 11.1 instrukcji.

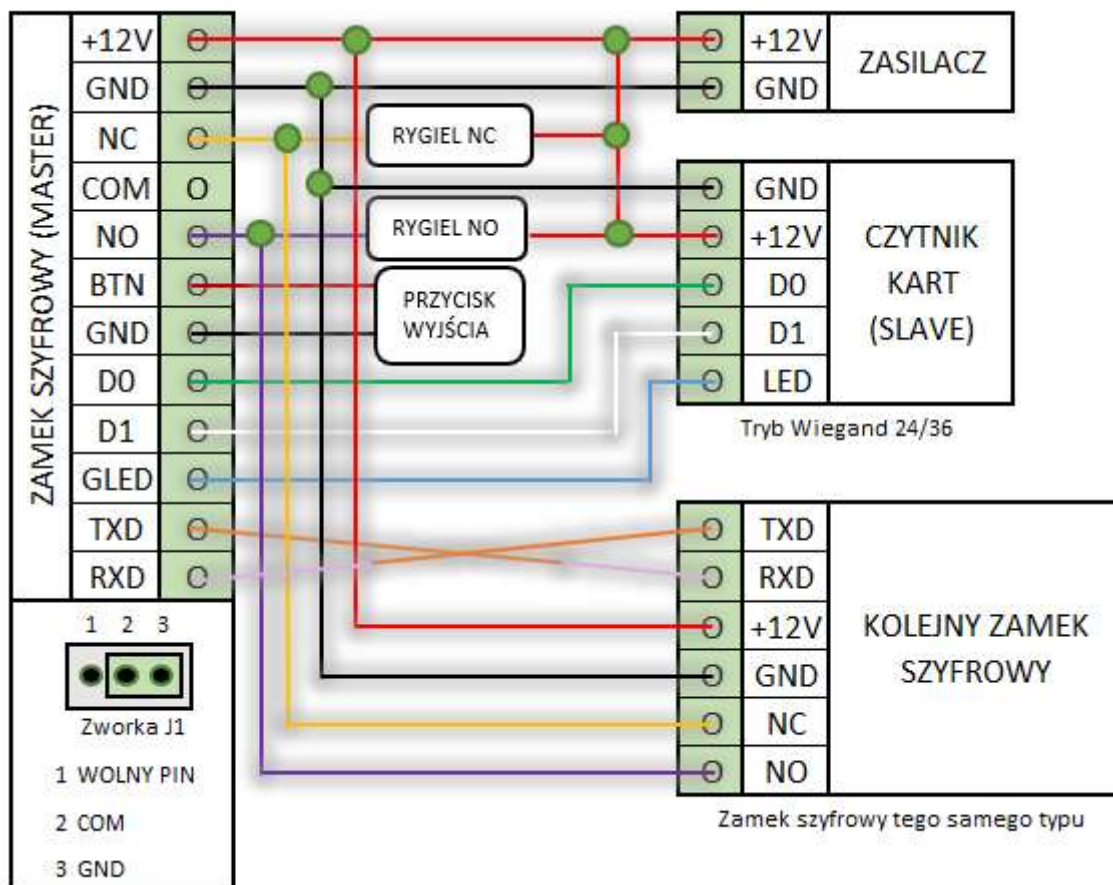
11.3 TRYB WIEGAND 34 (WG34)

W celu aktywowania trybu WIEGAND 34 należy w stanie bez napięciowym zewrzeć przewody **D1** oraz **GND**, po czym włączyć zasilanie. Sygnalizator LED na połączonych zamkach szyfrowych zacznie migać naprzemiennie na zielono oraz czerwono. Przewody **D1** oraz **GND** należy rozłączyć po około 2 sekundach nim zamki szyfrowe wydadzą sygnał alarmujący. Sygnał dźwiękowy po rozłączeniu przewodów świadczy o aktywowaniu trybu Wiegand 34. W celu dezaktywowania należy wykonać punkt 11.1 instrukcji.

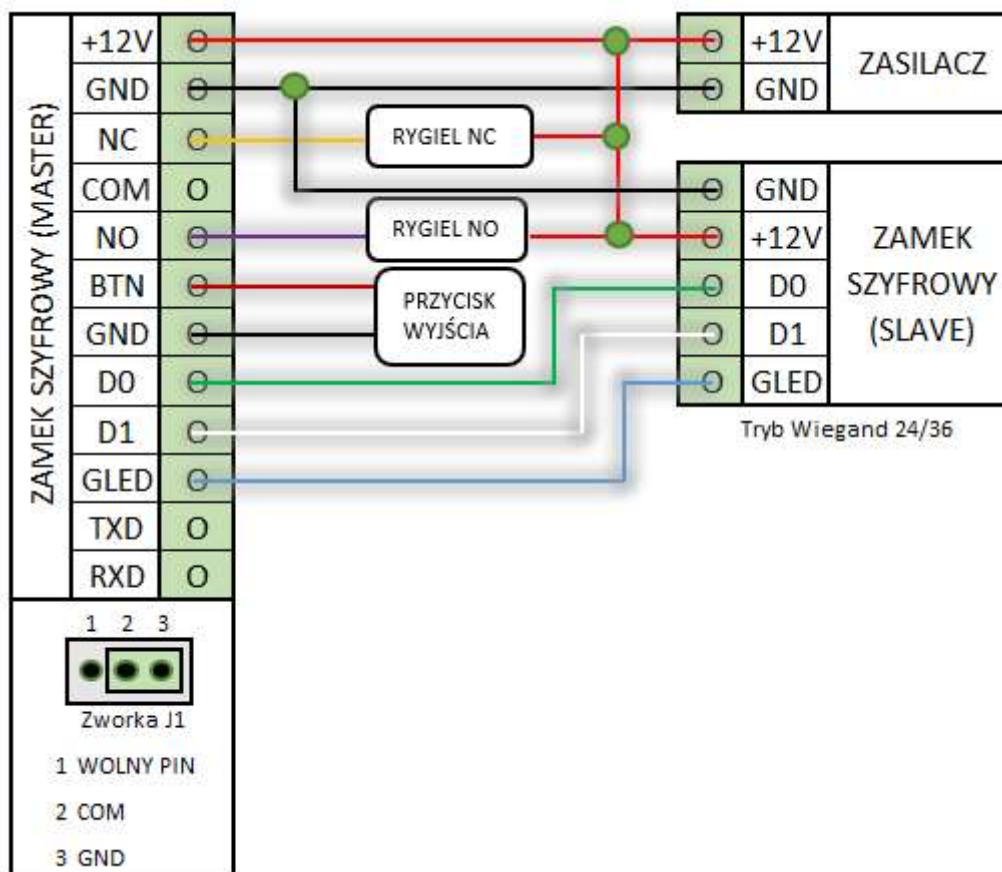
12. SCHEMAT OKABLOWANIA

KOLOR PRZEWODU	STYK	OPIS FUNKCJI
CZERWONY	+12V	ZASILANIE
CZARNY	GND	MASA ZASILANIA
ZÓŁTY	NC	PRZEKAŹNIK NC
SZARY	COM	PIN WSPÓLNY PRZEKAŹNIKA
FIOLETOWY	NO	PRZEKAŹNIK NO
BRAŹOWY	BTN	PRZYCISK WYJŚCIA
CZARNY	GND	MASA ZASILANIA
ZIELONY	D0	PORT WG26
BIAŁY	D1	PORT WG34
NIEBIESKI	GLED	TRYB CZYTNIKA
POMARAŃCZOWY	TXD	PORT KOPIOWANIA DANYCH
RÓŻOWY	RXD	PORT KOPIOWANIA DANYCH

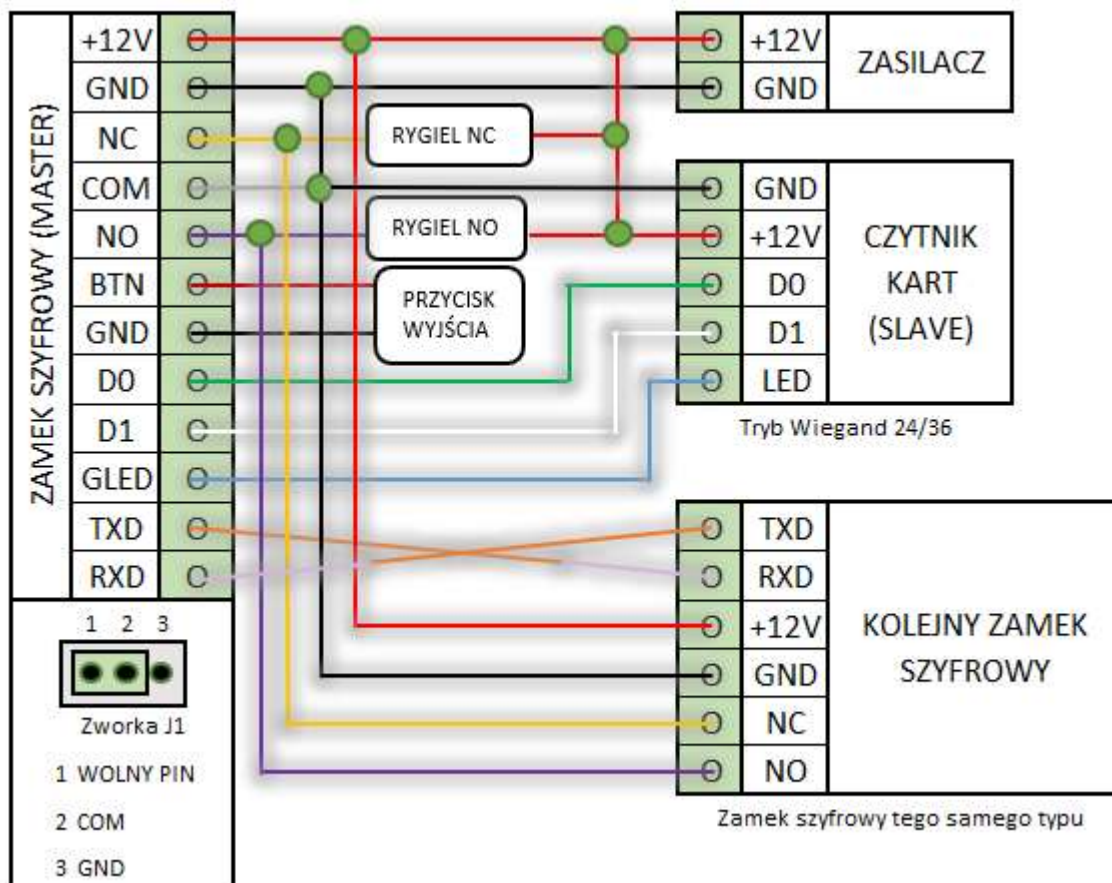
12.1 POŁĄCZENIE CZYTNIKA KART W TRYBIE WIEGAND 26/34 ORAZ DODATKOWEGO ZAMKA SZYFROWEGO POPRZECZ PORT KOPIOWANIA DANYCH (TRYB AKTYWNY)



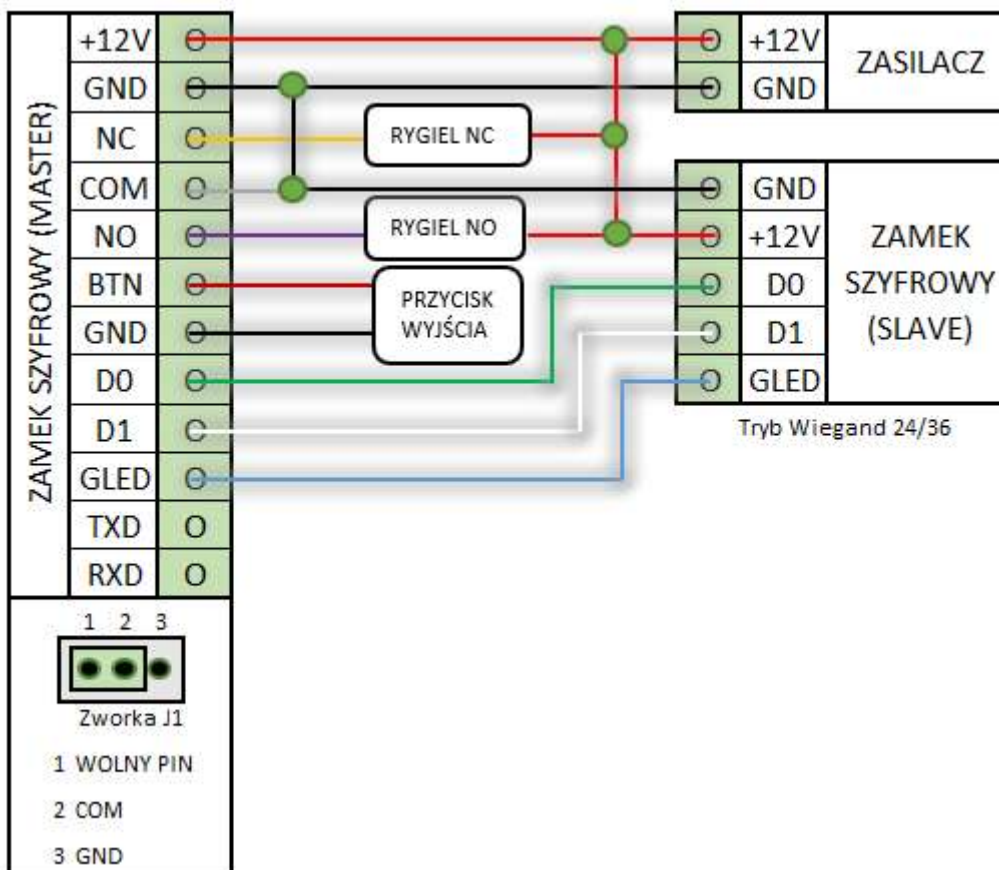
12.2 POŁĄCZENIE ZAMKA SZYFROWEGO W TRYBIE WIEGAND 26/34 (TRYB AKTYWNY)



12.3 POŁĄCZENIE CZYTNIKA KART W TRYBIE WIEGAND 26/34 ORAZ DODATKOWEGO ZAMKA SZYFROWEGO POPRZECZ PORT KOPIOWANIA DANYCH (TRYB PASYWNY)

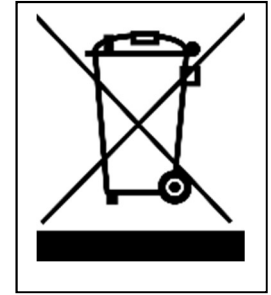


12.4 POŁĄCZENIE ZAMKA SZYFROWEGO W TRYBIE WIEGAND 26/34 (TRYB PASYWNY)



13. UTYLIZACJA

Unia Europejska wydała dyrektywę 2002/96/WE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE), mającą na celu zmniejszenie ilości odpadów pochodzących z urządzeń elektrycznych i elektronicznych oraz wskazanie sposobu zbierania i recyklingu ich części w całej Europie. Dyrektywa WEEE stosowana jest do wszystkich urządzeń elektrycznych i elektronicznych wykorzystywanych prywatnie jak i w celach komercyjnych. Została wdrożona w życie w Europie dnia 13 sierpnia 2005 roku. Podczas utylizacji należy zachować zgodność z obowiązującymi przepisami lokalnymi zabierając je do specjalnego punktu zbiórki. Należy pamiętać, że prawidłowa utylizacja chroni nasze środowisko. Zapobiega możliwemu szkodliwemu wpływowi na ludzi i środowisko, który może być spowodowany przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami.



14. GWARANCJA

1. ZAMEL Sp. z o.o. udziela 24 - miesięcznej gwarancji na sprzedawane towary.
2. Gwarancją ZAMEL Sp. z o.o. nie są objęte:
 - a) mechaniczne uszkodzenia powstałe w transporcie, załadunku / rozładunku lub innych okolicznościach,
 - b) uszkodzenia powstałe na skutek wadliwie wykonanego montażu lub eksploatacji wyrobów ZAMEL Sp. z o.o.,
 - c) uszkodzenia powstałe na skutek jakichkolwiek przeróbek dokonanych przez KUPUJĄCEGO lub osoby trzecie, a odnoszących się do wyrobów będących przedmiotem sprzedaży lub urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania wyrobów będących przedmiotem sprzedaży,
 - d) uszkodzenia wynikające z działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które ZAMEL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
 - e) źródła zasilania (baterie), będące na wyposażeniu urządzenia w momencie jego sprzedaży (jeśli występują).
3. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji KUPUJĄCY zgłosi w punkcie zakupu lub firmie ZAMEL Sp. z o.o. na piśmie po ich stwierdzeniu.
4. ZAMEL Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrywania reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
5. Wybór formy załatwienia reklamacji, np. wymiana towaru na wolny od wad, naprawa lub zwrot pieniędzy należy do ZAMEL Sp. z o.o.
6. Terytorialny zasięg obowiązywania gwarancji: Rzeczpospolita Polska.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień KUPUJĄCEGO wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZAMEL Sp. z o.o.

ul. Zielona 27, 43-200 Pszczyna, Poland
Tel.: +48 32 210 46 65, +48 32 449 15 00, Fax: +48 32 210 80 04

<http://www.zamel.com>, marketing@zamel.pl



